

**Direct Credit Instruction Form**
Borang Arahan Direct KreditCollection Station
Stesen Kutipan

--	--

 * B 9 5 Q 3 1 3 6 *		Policy Number / Nombor Polisi <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>												
Agent Code / Kod Ejen <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Agency Code / Kod Agensi <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>					Dispatch Location / Lokasi Penghantaran <table border="1"><tr><td colspan="4"></td></tr></table>				
Agent Name / Nama Ejen <table border="1"><tr><td colspan="4"></td></tr></table>					Agency Name / Nama Agensi <table border="1"><tr><td colspan="4"></td></tr></table>					Agent Tel No. / No. Tel Ejen <table border="1"><tr><td colspan="4"></td></tr></table>				
Name of Insured Nama Insured		NRIC No. No. KP												
Mobile No. No. Telefon Bimbit		E-mail E-mel												
Policy No. / No. Polisi	Name of Insured / Nama Insured													

I/We _____ NRIC No. / Company No. / Business Registration No. _____

hereby request and authorize AIA Bhd. (AIA) to credit any benefit payouts and moneys refunded by AIA for any reason under the abovementioned Policy directly to my/our bank account no. _____ (Type of account: Saving Account / Current Account) maintained with _____ bank.

I/We agree that AIA accepts this instruction upon the following conditions:

1. In consideration of AIA accepting the above instruction, I/We hereby undertake to indemnify and hold AIA harmless and indemnified against all actions, proceedings, claims, damages, cost, expenses, demands and losses which AIA may incur or sustain by reason of AIA carrying out the above instruction and/or howsoever arising from AIA acting on my/our instruction herein and/or arising from any error or omissions on my/our part.
2. I/We am/are responsible to notify AIA in writing immediately of any changes in my/our account number. The notice shall take effect on the date of receipt by AIA.
3. This instruction shall remain binding upon me/us until AIA's receipt of my/our written notification to cancel the instruction.
4. AIA reserves the right at its absolute discretion to levy a charge on the above instruction. I/We hereby agree that AIA is entitled from time to time to vary such charges or impose other charges as deemed appropriate by AIA.
5. Any fee(s) imposed by the bank for this service shall be fully borne by me.
6. AIA reserves the right at any time:
 - a. Without prior notice to discontinue, interrupt, withdraw or suspend this service in whole as it deems fit and without assigning any reason whatsoever and AIA shall not be held liable for any loss or damage which may be suffered by me/us as a result of such action by AIA.
 - b. To add, delete or amend any of the above conditions. Such amendments shall become effective on such date as AIA may elect to adopt and the continued use of this service by me/us shall constitute my/our acceptance of the said amendments.
 - c. To issue a maturity cheque directly to me and send it to my correspondence address as per the Policy records with AIA in the event the information provided above is incorrect, incomplete and/or otherwise not possible due to no fault of AIA, to successfully process this request.
7. I/We understand and agree that any personal information collected or held by AIA (whether contained in this application or otherwise obtained) may be held, used and disclosed by AIA to individuals/organisation related to and associated with AIA or any selected third party (within or outside of Malaysia, including reinsurance and claims investigation companies and industry associations/federations) for the purpose of processing this application and providing subsequent service for this and other financial products and service and to communicate with me/us for such purposes. I/We understand that I/We have a right to obtain access to and to request correction of any personal information held by AIA concerning me/us. Such request can be made to any of the AIA Customer Service Centre.
8. If there are trustees being appointed under Section 23 of Civil Law Act 1956, I/We must provide a joint account under the names of the trustees.

For Office Use
Untuk Kegunaan Pejabat

Saya/Kami _____ No. K/P/No. Syarikat/No. Pendaftaran Perniagaan _____
memohon dan membenarkan AIA Bhd. (AIA) mengkreditkan terus sebarang bayaran faedah dan wang yang dipulangkan oleh AIA atas apa-apa sebab di bawah Polisi tersebut di atas ke akaun bank saya/kami yang bernombor _____ (Jenis Akaun: Akaun Simpanan / Akaun Semasa) dikendalikan di _____ bank.

Saya/Kami bersetuju bahawa AIA menerima arahan ini dengan syarat-syarat yang berikut:

1. Sebagai balasan kepada AIA kerana menerima arahan di atas, dengan ini saya/kami mengaku janji untuk menanggung rugi dan tidak akan mempertanggungjawabkan AIA terhadap semua tindakan, prosiding, tuntutan, ganti rugi, kos, perbelanjaan, permintaan dan kerugian yang AIA mungkin alami atau tanggung kerana melaksanakan arahan-arahan di atas dan/atau dengan apa cara pun berlaku akibat daripada tindakan AIA melaksanakan arahan-arahan yang saya/kami berikan di dalam ini dan/atau disebabkan daripada apa-apa ralat atau ketinggalan di pihak saya/kami.
2. Saya/Kami bertanggungjawab untuk memaklumkan kepada AIA secara bertulis dengan segera mengenai apa-apa perubahan nombor akaun saya/kami. Notis tersebut akan berkuat kuasa pada tarikh AIA menerima notis tersebut.
3. Arahan ini akan kekal terikat ke atas saya/kami sehingga AIA menerima notis bertulis daripada saya/kami untuk membatalkan arahan berkenaan.
4. Pihak AIA mempunyai hak mengikut budi bicara mutlaknya untuk mengenakan caj bagi arahan di atas. Saya/Kami bersetuju bahawa AIA berhak dari semasa ke semasa untuk mengubah caj berkenaan atau mengenakan caj-caj lain yang AIA anggap wajar.
5. Sebarang yuran yang dikenakan oleh pihak bank untuk perkhidmatan ini akan ditanggung sepenuhnya oleh saya.
6. Pihak AIA berhak pada bila-bila masa:
 - a. Tanpa notis terlebih dahulu untuk menghentikan, mengendalakan, menarik balik atau menggantung perkhidmatan ini sepenuhnya sebagaimana yang AIA anggap sesuai dan tanpa memberi apa juga sebab, dan AIA tidak akan dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian atau ganti rugi yang mungkin saya/kami mungkin alami berikutan tindakan sedemikian oleh AIA.
 - b. Untuk menambah, memotong atau memindahkan mana-mana daripada syarat di atas. Pindaan sedemikian akan berkuat kuasa pada tarikh yang AIA mungkin pilih untuk diterima pakai, dan penggunaan perkhidmatan ini seterusnya oleh saya/kami akan dianggap sebagai penerimaan saya/kami akan pindaan tersebut.
 - c. Untuk memproses dan menghantar terus cek faedah kematangan ke alamat surat menyurat saya yang ada dalam rekod AIA jika/lu informasi yang diberi di atas tidak betul, mencukupi dan/atau tidak dapat di laksanakan bukan disebabkan kesalahan AIA dalam pemprosesan arahan ini.
7. Saya/Kami faham dan bersetuju bahawa sebarang maklumat peribadi yang dikumpulkan atau dipegang oleh AIA (sama ada terkandung dalam permohonan ini atau diperolehi dengan cara lain) boleh dipegang, digunakan, dan diberikan oleh AIA kepada individu/organisasi yang berhubungan dan berkaitan dengan AIA atau mana-mana pihak ketiga yang dipilih (di dalam atau di luar Malaysia, termasuk syarikat-syarikat reinsurans dan penyiasatan tuntutan dan persatuan/persekutuan industri) bagi tujuan memproses permohonan ini dan memberikan khidmat seterusnya untuk produk dan khidmat kewangan yang lain dan untuk berkomunikasi dengan saya/kami untuk tujuan seperti itu. Saya/Kami faham bahawa saya/kami berhak memperolehi akses kepada, dan memohon pembetulan sebarang maklumat peribadi yang dipegang oleh AIA berkaitan dengan saya/kami. Permohonan seperti itu boleh dibuat di mana-mana Pusat Khidmat Pelanggan AIA.
8. Sekiranya Pemegang-Pemegang Amanah dilantik di bawah Seksyen 23 Akta Undang-Undang Sivil 1956, saya / kami perlu menyediakan akaun bersama Pemegang-Pemegang Amanah.

****Signature of Policy Owner / Assignee and Company / Organization's Rubber Stamp (where applicable)**

**Tandatangan Pemilik Polisi / Pemegang Serah Hak dan Cap Syarikat / Organisasi (jika berkenaan)

Name / Nama

NRIC No. / No. KP

Date / Tarikh

Notes / Nota

1. **Signature of policy owner/assignee on this form must match with the proposal form/assignment form for insurance. / **Tandatangan pemilik polisi/pemegang serah hak di borang ini, mestilah sama dengan tandatangan dalam polisi asal/borang penyerahan hak.
2. Photocopy of policy owner's bank passbook if it is a savings account or bank statement if it is a current account (with account details such as name, NRIC no. and account no. shown) is required to be submitted with this form. / Salinan buku simpanan bank kepunyaan pemilik polisi jika ia adalah akaun simpanan atau penyata akaun jika ia adalah akaun simpanan semasa (dengan butiran lengkap pemilik bank akaun seperti nama, nombor kad pengenalan dan akaun nombor bank) hendaklah dikembalikan bersama borang ini.

FOR OFFICE USE / UNTUK KEGUNAAN PEJABAT

A copy of this form has been filed at the Head Office of AIA / Satu salinan borang ini telah difaikkan di Ibu Pejabat AIA

Authorised Signatory for AIA
Penandatangan Yang Dibenarkan untuk AIA

Date Tarikh - - 0
DD / HH MM / BB YYYY / TTTT